

Neues aus der *Mündlichkeit* 2017

von der Prüfstelle der Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung (DGSS) e.V. an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf



Hier einige Hinweise auf Veranstaltungen, die im Sommersemester 2017 empfehlenswert sind und bei uns an der HHU das Programm erweitern ...

... Ohne Anspruch auf Vollständigkeit und ohne Gewähr ...

Marita Pabst-Weinschenk

Wie jedes Semester wird auch wieder das **KUBUS-Modul** angeboten. Neben Workshops und den Praxisforen findet einführend **das Praxisfelderseminar** statt.

Ehemalige Studierende stellen ihren persönlichen Werdegang vor und vermitteln Anregungen für den Einstieg in verschiedene berufliche Praxisfelder.

Zeit: wöchentlich mittwochs, 16.30 bis 18.00 Uhr

Ort: Gebäude 25.31, Hörsaal 5A

Weitere Infos unter www.kubus-programm.de

19.04.2017 Einführung in das KUBUS-Modul und Ausgabe der Studienunterlagen

26.04.2017 Hilmar Fries: Oberstudienrat, Gymnasiallehrer für Musik und Französisch

03.05.2017 Stefan Grönke: selbstständiger Redakteur und Berater für Unternehmenskommunikation

10.05.2017 Dr. Luzia Vorspel: Literaturwissenschaftlerin und stellv. Vorsitzende des Personalrats der wissenschaftlich und künstlerisch Beschäftigten der Ruhr-Universität Bochum

17.05.2017 Tobias Wienke: freier Hörfunkjournalist

24.05.2017 Uwe-Jens Ruhnau: Leitender Regionalredakteur, Rheinische Post, Düsseldorf

31.05.2017 Kristin Diehle: Casting Director für Schauspielerbesetzung in Film, Fernsehen und Werbung

07.06.2017 Julia Ritterskamp: Kuratorin und Ausstellungsorganisatorin

14.06.2017 Marina Spillner: Hauptamtliche Pädagogin des Bildungswerk Stenden, freiberufliche Trainerin und Moderatorin

21.06.2017 Sport Dies

28.06.2017 Achim Helbig: Unternehmer in Düsseldorf

05.07.2017 Rüdiger Weidenfeld-Kramer: Rundfunk-Journalist und Comedy-Autor (u.a. 1LIVE O-Ton-Charts)

12.07.2017 Sandra Lampenscherf: Arbeitsvermittlerin, Job Center

19.07.2017 Dr. Klaus Bergner: Fernsehjournalist

26.07.2017 Agnes Rottland: Gründerin und Leiterin von KON-TAKTE, Konzertberatung und -entwicklung

Für Interviews über KUBUS stehen auch die Mitarbeiter der Kubus-Veranstaltungen zur Verfügung:

Vereinbaren Sie einen Termin mit Holger Ehlert, Gebäude 25.13, Ebene 00, Raum 38, Tel. 0211/81-12427

kubus@hhu.de

Übrigens: Am 15. Mai 2017 findet die **Campus-Messe und der Recruitingtag auf dem Campus statt, weitere Infos unter www.campusmesse-duesseldorf.de, campusmesse@hhu.de, Tel. 0211 81-12102**

Am **24. Juni 2017** begrüßen wir hier an der Heinrich-Heine-Universität die

bmk - Berufsvereinigung Mündliche Kommunikation NRW e.V.
zu ihrer Fortbildungs-Tagung "Die Stimme im Callcenter"

Beginn: 09.30 Uhr, **Treffpunkt: Universitätsbibliothek Düsseldorf**, Vortragsraum Gebäude 24.41

09.30 Uhr Eröffnung, Begrüßung, Berichtsrunde

10.00 – 12.30 Uhr **Die Stimme im Callcenter, Referent: Andreas Leifeld**

„Callcenter-Mitarbeiter/innen sind generell häufiger erkältet als Mitarbeiter/innen in anderen Berufen“. *AOK Rheinland/Hamburg* - Die sogenannten „Agenten“ sind als Telefonservicekräfte die „Stimme des Unternehmens“, werden aber leider oft nicht auf die mit ihrer Aufgabe einhergehende Stimmbelastung vorbereitet. Die sprachliche Vorbereitung dagegen ist meist sehr intensiv. Sie bekommen viele Gesprächsleitfäden an die Hand, die sie im Gespräch mit den Kunden zu beachten haben. Der Sprecherzieher Andreas Leifeld gibt einen Einblick in seine Arbeit mit Callcentern. Sein Ziel, uns zu vermitteln, wie wichtig und spannend es für Sprecherzieherinnen und Sprecherzieher sein kann, in der Callcenter-Branche tätig zu werden. Themenschwerpunkte:

- Einblicke in Strukturen, technische Möglichkeiten und Abläufe eines Callcenters
- Aktuelle Forschungsergebnisse zur Stimmgesundheit im Callcenter (Leifelds Dissertation)
- Vorstellung meiner Trainingssoftware für ein regelmäßiges Stimmtraining der Agenten
- Coaching im Callcenter (Kontrollinstrument oder Möglichkeit zur sprachlichen Weiterentwicklung?)

12.30 – 13.30 Uhr Mittagessen

13.30 – 16.30 Uhr Fortsetzung: Die Stimme im Callcenter

16.30 – 17.00 Uhr **Mitgliederversammlung der bmk**

Tagesordnung

1. Genehmigung der Tagesordnung
2. Genehmigung des Protokolls
3. Berichte aus den Gremien der DGSS
4. Planung der nächsten bmk-Tagung
5. Verschiedenes

Anmeldung bitte bis zum 15. Juni 2017 beim Vorstand der bmk:

annettelepschy@lepschy.org rother@sprechwege.de kontakt@elisa-franz.com

Who is who

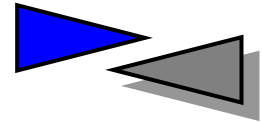
in der Fachgeschichte der Sprechwissenschaft/Sprecherziehung?

Das klären wir in einer Blockveranstaltung am 22./23. Juli 2017 (jeweils 10 bis 18 h) hier in Düsseldorf. Anmeldung bei: pabst@phil.hhu.de

Bringt bitte alles, was ihr schon über die Fachgeschichte wisst und an Materialien habt, mit zu der Veranstaltung.

Dazu laden wir auch Studierende von anderen Prüfstellen herzlich ein, bitte auch kurze formlose Anmeldung bei pabst@phil.hhu.de

Sprech-Kontakte



**Kommunikation in Wirtschaft, Wissenschaft, Weiterbildung, Verwaltung
Interdisziplinäres Kolloquium für Experten, Studierende und Interessierte**

seit 1982, begründet von Prof. Dr. Elmar Bartsch (†), Universität Duisburg

Jahresthema 2017

Kooperation in komplexen Systemen

SPRECH-KONTAKTE ist ein Forum in Kooperation mit dem Bereich der Mündlichkeit/Germanistik der Heinrich-Heine-Universität. Fachleute und Interessenten der Sprech-Kommunikation in Wirtschaft, Wissenschaft, Weiterbildung und Verwaltung treffen mit Studierenden zusammen, um gemeinsam über Zukunftsthemen und aktuelle didaktische Fragestellungen zu reden. Das Jahresthema 2017 beschäftigt sich mit der Bedeutung der Kommunikation in komplexen Systemen. Folgende Aspekte stehen an den einzelnen Abenden im Vordergrund:

Termine im Sommersemester 2017

27.04.2017 Kompliziert oder komplex? Strategien in Problemsituationen und Lösungsfindungsprozessen. Referent: Peter Schreuder, Manager, erfahrener Executive-Coach und Organisations-entwickler, seit 2007 Lehrbeauftragter der HHU. In Zeiten in denen Politiker verstärkt einfache Lösungen für komplexe Sachverhalte versprechen, neue Begriffe wie agiles Management und Scrum in der Wirtschaft auftauchen, möchte ich mit den Teilnehmern nach einem Impulsvortrag diskutieren: unter anderem, was komplexe Systeme von komplizierten bzw. einfacheren unterscheidet und welche Kommunikations- und Lösungsstrategien Komplexität beherrschbar machen könnten. <http://www.peter-schreuder.de>

18.05.2017 Rolle und Authentizität. Referent: Alexander Weikmann, Diplomwirtschaftsingenieur (FH), Fachrichtung Werbung & Marktkommunikation, Schauspieler und Sprecher, autorisierter Linklater-Trainer und Sprecherzieher. Wir werden der Frage nachgehen, inwieweit man das Rollenhandeln eines Schauspielers auf die Bühne eines Speakers, Referenten und Verhandlers übertragen kann. Was bringen Schauspiel-Übungen zum Hoch- und Tiefstatus in der Rhetorik? <http://www.alexander-weikmann.de/>

22.06.2017 Wirtschaft erfindet sich neu – mit Corporate Social Responsibility: Kooperation als Basis für Nachhaltiges Wirtschaften von Unternehmen. Referentin: Elke Vohrmann
Was ist neu am Nachhaltigen Wirtschaften, auch Corporate Social Responsibility (CSR) genannt? Warum brauchen wir eine neue Art des Wirtschaftens? Wie können Unternehmen das Prinzip der Kooperation in ihr Wirtschaften integrieren? Diese und andere Fragestellungen rund um das Thema „ CSR/Nachhaltiges Wirtschaften“ wird die Nachhaltigkeitsberaterin **Elke Vohrmann** in ihrem Vortrag beantworten. Anhand von inspirierenden Beispielen zeigt sie auf, wie Ökonomie in Balance mit Mensch und Natur gelingt. <http://www.vohrmann-consulting.de>

Vorschau: Termine im Wintersemester 2017/18

26.10.2017 „Lügen haben kurze Beine!“ – Zur Inkongruenz verbaler und nonverbaler Kommunikation. Referent: Frank Enders, www.sprechreif.info/ueber-uns/frank-enders.html

16.11.2017 Kooperative Kommunikationsmodelle und –szenarien. Referent/in: Dr. Pabst-Weinschenk und Studierende der HHU, <https://user.phil-fak.uni-duesseldorf.de/~pabst/>

14.12.2017 Gemeinsame Sache machen im Gespräch: Einfache Sprache, besser Zuhören und vieles mehr ... Referent/in: Dr. Annette Lepschy, www.lepschy.org

**Ort: Volkshochschule Düsseldorf, Weiterbildungszentrum am Hauptbahnhof,
Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf, Saal 1 oder 2, jeweils 19 – ca. 21.30 h**



**Veranstalter: Peter Schreuder und Dr. Marita Pabst-Weinschenk
Germanistik IV/Mündlichkeit, Universitätsstr. 1, 40225 Düsseldorf
in Kooperation mit der Volkshochschule Düsseldorf
<http://www.sprechkontakte.de.vu>
www2.hhu.de/muendlichkeit/sprechkontakte/index.html**